

Společnost Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. je největší vodárenskou společností v Moravskoslezském kraji a dlouhodobě se díky svému inovativnímu přístupu řadí mezi přední firmy na vodárenském trhu České republiky.

Společnost při své činnosti zajišťuje výrobu a distribuci kvalitní pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod, provozuje také vodovody a kanalizace pro veřejnou potřebu i pro jiné vlastníky na základě uzavřené smlouvy, poskytuje odbornou technickou pomoc při provozování kanalizačních sítí a čistíren odpadních vod, komplexně zajišťuje realizaci rekonstrukcí, přeložek i výstavby nových vodovodních i kanalizačních řadů, vodovodních

i kanalizačních přípojek, v neposlední řadě provádí vyhledávání a opravy poruch, vytýčení sítí a tlakové zkoušky. Společnost dále poskytuje širokou škálu specializovaných služeb realizovaných vodárenským měřicím vozem a kanalizačním měřicím vozem, zajišťuje likvidaci odpadních vod, čištění kanalizací speciálními mechanismy, měření průtoku odpadních vod nebo kontrolu kanalizačních přípojek.



Mottem společnosti je „KVALITNÍ SLUŽBA ZA PŘIJATELNOU CENU“

Zákazníci

- Společnost garantuje zákazníkům přístup k pitné vodě, která svými parametry splňuje veškeré legislativní požadavky a zároveň vzhledem a chutí přispívá ke zvyšování kvality jejich života.
- Zabezpečením řádného odvádění odpadních vod a neustálým zvyšováním účinnosti jejich čištění přispívá k dosažení vyššího standardu života zákazníků, k ochraně životního prostředí a ke zlepšení kvality vody v tocích.
- Kvalifikovaní a kompetentní zaměstnanci jsou díky profesionálnímu a spolehlivému přístupu schopni identifikovat a řešit požadavky zákazníků. Neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb a jejich rozšiřování do nových oblastí je nedílnou součástí firemní kultury.

Zaměstnanci, region

- Společnost považuje zaměstnance za klíčový parametr svého úspěchu a další perspektivy. Uvědomuje si, že kvalifikovaní a motivovaní lidé jsou to nejcennější, co má. Tato skutečnost má pevné místo v základech strategie společnosti při péči o zaměstnance.
- Společnost identifikuje rizika vyskytující se při všech jejích činnostech, vyhodnocuje jejich závažnost a realizuje opatření vedoucí k jejich eliminaci. Tím vytváří podmínky pro předcházení vzniku úrazů a nemocí z povolání.
- Prevencí rizik a soustavným tlakem na snižování zátěže životního prostředí předchází společnost vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí či bezpečnost a zdraví zaměstnanců, případně obyvatel v oblastech, kde působí.
- Společnost si uvědomuje, že její aktivity mají vzhledem k pozici na trhu v regionu dopad prakticky na všechny jeho obyvatele. Proto klade důraz na transparentní a férové jednání ve vztahu ke všem zákazníkům, dále zefektivňuje své služby a zvyšuje zákaznický komfort.

Partneři, akcionáři

- Společnost prosazuje korektní spolupráci s dodavateli, kteří kvalitou své práce a dodávek přispívají k plnění firemních cílů, a to na základě vzájemné důvěry a oboustranné výhodnosti obchodních vztahů. Vůči svým partnerům (veřejnosti, zástupcům municipalit, státní správy a zájmových skupin) společnost uplatňuje vstřícnou a transparentní komunikaci.
- Společnost si uvědomuje svou odpovědnost vůči všem akcionářům. Vztah k akcionářům je postaven na transparentnosti a férovosti ve všech oblastech fungování společnosti. Cílem společnosti je efektivním fungováním nadále zvyšovat svou hodnotu pro její akcionáře.
- Management společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování v rámci integrovaného systému řízení a k zajištění dostupnosti informací a zdrojů nezbytných k dosahování stanovených cílů a cílových hodnot.

Životní prostředí

- V oblasti výroby, služeb, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ve vztahu k životnímu prostředí společnost svou činnost uskutečňuje s garancí řádného dodržování příslušných legislativních požadavků.
- Společnost poskytuje své služby vždy s ohledem na efektivní využívání přírodních zdrojů a s důrazem na neustálé snižování energetické náročnosti svých provozů.
- Koncept společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje je nedílnou součástí fungování společnosti, prochází všemi oblastmi její činnosti, protože si uvědomuje svou odpovědnost za region, v němž vyvíjí své aktivity.
- Společnost považuje za svou povinnost podílet se na zmírňování příčin vyvolávajících klimatické změny, proto implementovala monitoring uhlíkové stopy (carbon footprint) svých aktivit a realizuje opatření vedoucí k jejímu snižování.